

讯飞安全响应中心平台隐私政策

本政策仅适用于科大讯飞股份有限公司（以下简称“讯飞”或“我们”）的讯飞安全响应中心平台（即讯飞 SRC 平台，以下简称“平台”、“SRC”或“SRC 平台”）服务。

最近更新日期：2020 年 6 月 4 日

本版本生效日期：2020 年 7 月 1 日

讯飞深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，讯飞承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私政策》，并确认了解我们对您个人信息的处理规则。一旦您点击确认接受本政策或在隐私政策更新后，您继续使用本软件，即表示您认可并接受本政策（含更新版本）的所有内容，并同意讯飞按本政策收集、使用、保存、共享、转让或披露您的相关个人信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、定义与解释
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、我们如何存储和保护您的个人信息
- 六、您的权利
- 七、未成年人个人信息保护
- 八、您的个人信息如何在全球范围转移
- 九、本隐私政策如何更新
- 十、如何联系我们

一、定义与解释

1. 个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、**身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码**。为免疑义，个人信息包括但不限于个人敏感信息。

2. 个人敏感信息

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息。个人敏感信息包括但不限于**身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信内容、健康生理信息**。

3. 个人信息主体

个人信息主体指个人信息所标识的自然人。

4. 去标识化

去标识化指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。

5. 匿名化

匿名化指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

6. 设备

设备是指可用于访问我们服务的装置，例如台式计算机、笔记本电脑、平板电脑或智能手机。

7. 唯一设备标识符

唯一设备标识符（专属 ID 或 UUID）是指由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备（移动设备的 IMEI 号）。唯一设备标识符有多种用途，包括可在不能使用 cookies 时用以提供广告。

8. IP 地址

每台上网的设备都会指定一个编号，称为互联网协议 (IP) 地址。这些编号通常都是根据地理区域指定的。IP 地址通常可用于识别设备连接至互联网时所在的位置。

9. GPS

Global Positioning System（全球定位系统）的简称。您使用的设备上的 GPS 信号接收器可以从 GPS 卫星收到信号并利用传来的信息计算您的位置。

10. WIFI

Wi-Fi 是一种允许电子设备连接到一个无线局域网（WLAN）的技术，通常我们所说的无线网络。

11. 基站

基站，即公用移动通信基站，是无线电台站的一种形式，是指在一定的无线电覆盖区中，通过移动通信交换中心，与移动电话终端之间进行信息传递的无线电收发信电台。

12. SSL

SSL（Secure Socket Layer）又称为安全套接层，是在传输通信协议（TCP/IP）上实现的一种安全协议。SSL 支持各种类型的网络，同时提供三种基本的安全服务，均通过使用公开密钥和对称密钥技术以达到信息保密的效果。

13. 信息收集技术

讯飞 SRC 平台在《隐私政策》中所述的“自动收集”包括以下方式：

1) Cookie

Cookie 是您浏览网页时，网站服务器放在客户端（您的计算机、移动电话或其他智能终端内）里面的一个小小的文本文件，可用于改善您的使用体验。

2) Web beacon（网络信标）

Web beacon 是装嵌在网站或电邮内的电子图像文件案或其他技术，可用于计算访客数目、记录您是否及何时浏览电邮或网站，或用以使用某些 Cookie。

3) Log files（日志文件）

Log files 储存自动收集的若干数据。该等数据包括互联网协议（IP）地址、浏览器类型、互联网服务提供商（ISP）、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳和点击流数据等。

4) ET Tag（实体标签）

ET Tag 是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的 HTTP 协议标头，可代替 Cookie，用以追踪个别使用者，使我们可更深入地了解和改善我们的服务。

5) JavaScript

JavaScript 是一种编程语言，用于制作更具互动性和动态的网页。JavaScript 可以设定 Cookie、阅读 Cookie 及删除 Cookie。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用用户信息：

（一）实现讯飞 SRC 平台的基本功能

1、通过注册帐号收集的信息。当您注册讯飞 SRC 平台帐号时，讯飞 SRC 平台会收集您的手机号码、密码、昵称，收集上述信息是为了帮助您完成讯飞 SRC 平台帐号的注册，保护您的帐号安全。如果您拒绝提供上述信息，您可能无法成功注册帐号。

在您完成帐号注册后，您可以选择向我们提供您的头像、昵称、邮箱、微信、QQ、收货地址、银行卡账号及身份证信息，此类信息有助于我们向您提供礼品兑换服务和转账服务，拒绝提供此类信息不影响您使用平台产品的其他功能。

2、帐号安全。为保证您的帐号安全，我们会记录您在讯飞 SRC 平台上注册和登录帐号的具体时间、IP 地址信息，此类信息用于平台帐号安全检测。

（二）改善我们的产品

您可以向我们反馈您使用本款平台产品或服务中遇到的问题。我们会努力解决问题。您在反馈意见中所提供的联系方式，仅用于我们的用户热线与您沟通与反馈，除征得用户明确同意和法律明确规定外，我们将不会向任何第三方提供您提供的上述信息。

（三）安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或讯飞 SRC 平台相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的账户信息、设备信息、软件使用信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，用于进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（五）事先征得授权同意的例外

根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的同意：

- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；
- 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 法律法规规定的其他情形。

（六） 补充说明

当我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。

当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

三、我们如何使用 **Cookie** 和同类技术

1. Cookie

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 **Cookie** 的小数据文件。**Cookie** 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。

我们不会将 **Cookie** 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 **Cookie**。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 **Cookie**，大部分网络浏览器都设有阻止 **Cookie** 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

2. Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 **Do Not Track** 功能，该功能可向网站发布 **Do Not Track** 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 **Do Not Track**，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

四、我们如何对外共享、转让、披露使用您的个人信息

1. 信息的共享

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

- 1) 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；
- 2) 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

2. 信息的转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1) 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3. 信息的披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1) 获得您明确同意后；
- 2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4. 共享、转让、披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全有关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
- 4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 5) 您自行向社会公众公开的个人信息;
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定, 共享、转让经去标识化处理的个人信息, 且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的, 不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为, 对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、我们如何存储和保护您的个人信息

1. 我们如何存储信息

1) 存储信息的地点

我们遵守法律法规的规定, 收集的有关您的信息和资料将保存在中华人民共和国境内讯飞 SRC 平台的服务器上。以下情形除外:

- 法律法规有明确规定;
- 获得您的明确授权;
- 您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

2) 存储信息的期限

一般而言, 讯飞 SRC 平台仅为实现目的所必需的最短时间保留您的个人信息。用于识别您个人身份以及反映相关活动的个人信息将留存至用户注销账号时, 除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。但在下列情况下, 讯飞 SRC 平台因需符合法律要求, 更改个人信息的存储时间:

- 为遵守适用的法律法规等有关规定;
- 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定;
- 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求;
- 讯飞 SRC 平台有理由确信需要遵守法律法规等有关规定;
- 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益, 为保护讯飞 SRC 平台的客户、讯飞

SRC 平台、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

针对以上情形，我们会确保依据本政策及国家法律法规要求对您的个人信息提供足够的保护。

在您终止使用讯飞 SRC 平台后，讯飞 SRC 平台会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。

当讯飞 SRC 平台的相关服务发生停止运营的情形时，讯飞 SRC 平台将采取包括推送通知和公告形式在内的通知您，并在合理的期限内删除服务器中留存的您的个人信息或进行匿名化处理。

2. 数据安全措施

1) 我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。例如，讯飞 SRC 平台的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全；我们采取加密技术（TLS、SSL）、匿名化处理和保护机制对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离；我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用；我们通过信息接触者保密协议等方式，仅允许有必要知晓这些信息的我们及我们关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制，同时要求接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，会被追究法律责任或被中止与我们的合作关系；我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2) 我们已经获得了 ISO27001 认证。

3) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

4) 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

5) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给讯飞 SRC 平台的任何信息的安全性。如果讯飞 SRC 平台的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

6) 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利，您可以参考下面的步骤进行相关操作：

1. 访问您的个人信息

您可以通过以下步骤访问头像、昵称、手机号、所属团队、积分余额、贡献值、邮箱、微信、QQ、收货地址、银行卡等基本信息：

- 1) 登陆讯飞 SRC 平台，点击“个人中心”；
- 2) 点击个人资料；

2. 更正您的个人信息

您可以通过以下步骤更正头像、昵称、邮箱、微信、QQ、收货地址、银行卡等基本信息：

- 1) 登陆讯飞 SRC 平台，点击“个人中心”；
- 2) 点击个人资料；
- 3) 更改所需信息。

您可以通过以下步骤变更手机号、密码：

- 1) 登陆讯飞 SRC 平台，点击“个人中心”；
- 2) 点击账号安全；
- 3) 更改所需信息。

3. 删除您的个人信息

您可以通过以下步骤删除本地已经保存的联系人姓名和用户词：

您可以通过以下步骤删除邮箱、微信、QQ、收货地址、银行卡等基本信息：

- 1) 登陆讯飞 SRC 平台，点击“个人中心”；
- 2) 点击个人资料；

3) 删除所需信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4. 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在网站或软件中进行隐私设置等方式改变您授权讯飞 SRC 平台继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。当您撤回同意或授权后，讯飞 SRC 平台无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5. 注销账户

您随时可注销此前注册的账户，您可以通过以下方式自行操作：

- 1) 登陆讯飞 SRC 平台，点击“个人中心”；
- 2) 点击账号安全；
- 3) 点击“注销”；

您注销账户后，讯飞 SRC 平台将停止为您提供依赖账户登录的产品和服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，讯飞 SRC 平台将删除或匿名化处理您的个人信息。

6. 响应您的上述请求

我们将采取适当的技术手段，保证您对于自己的个人资料可进行查询、补充、更正或删除，或通过讯飞 SRC 平台相关产品或服务发布的反馈或投诉渠道申请讯飞 SRC 平台对相关信息进行补充、更正或删除；我们收到您的申请后将按流程予以处理，为保障安全，按照流程，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五天内做出答复，对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

如果您无法访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用讯飞 SRC 平台时所产生的其他个人信息，或您认为讯飞 SRC 平台存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您可通过讯飞 SRC 平台对外公布的官方反馈渠道与我们联系。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 6) 出于您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 8) 涉及商业秘密的。

七、未成年人个人信息保护

我们非常重视对未成年人信息的保护。

我们的网站和服务主要面向成年人。若您是未成年人，建议您请您的监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的产品和/或服务或向我们提供信息。

如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

如果监护人发现我们在未获监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过本文档

第十项所列方式联系我们，我们会设法尽快删除相关数据。

八、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集产生的个人信息，存储在中华人民共和国境内。由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

九、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

1. 未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对隐私政策所做的任何变更。同时我们会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

2. 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知，包括我们会通过网站公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
- 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时；
- 伴随政策或法律发布实施，为响应国家政策或者法律规范，做出变更。

十、如何联系我们

如您在使用讯飞 SRC 平台的过程中对本隐私政策有任何疑问或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

公司名称：科大讯飞股份有限公司
地 址：合肥市高新区望江西路 666 号

电子邮件：security@iflytek.com
电 话：400-0199-199
官方微信公众号：讯飞安全（微信号：iflyteksec）

为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交有效信息、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份后处理您的请求。一般情况下，我们将在十五天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以通过以下外部途径寻求解决方案：向【讯飞住所地有管辖权的法院提起诉讼】。